

## Zugbegleitdienst (Zugführer und Zugschaffner)

Die Begleitung von Reisezügen, insbesondere auf SRK-Strecken benötigt gut ausgebildetes Personal. Ein Zugbegleiter macht mehr als nur Service und Fahrkarten. Er ist ein Allrounder, der für den Fahrgast mit Rat und Tat zur Seite steht, Hilfestellungen bei Problemen gibt und sich stets freundlich um die Einnahmensicherung kümmert. Auf der anderen Seite ist er betrieblicher Mitarbeiter. Er trägt Sorge für den betriebssicheren Zustand der Fahrzeuge sowie für den verkehrlichen Zustand zur Sicherheit der Fahrgäste. Kleine Störungen kann er in diesem Bereich selbst beheben. Er begleitet oder leitet den Zugabfertigungsprozess am Bahnsteig, achtet auf die Herstellung der Abfahrbereitschaft und erteilt als Zugschaffner die Fertigmeldung oder als Zugführer den Abfahrauftrag an den Triebfahrzeugführer.

Als Zugführer ist er zudem verantwortlich für die sichere und pünktliche Durchführung der Zugfahrt. Er trägt Sorge für alle Fahrgäste und die ihm anvertrauten weiteren Mitarbeiter, inkl. des Tf. Besonders im Notfall und beim Wirken des Selbstrettungskonzeptes (SRK) ist der Zugführer Dreh- und Angelpunkt für die Koordination des Rettungseinsatzes.

Vor einer Zugfahrt erstellt er die Papiere wie Wagenliste und Bremszettel und führt diese weiterhin.

